



Algemene voorwaarden Shiatsu praktijk Mans Macias

BEHANDELING VAN KINDEREN

Voor het behandelen van kinderen tot 16 jaar is schriftelijke toestemming nodig van beide ouders (of verzorgers/voogd). Voor kinderen tot 12 jaar dienen beide ouders toestemming te geven, ook als u gescheiden bent. Voor kinderen tussen 12 en 16 jaar beslissen de ouders en het kind samen, terwijl het kind het laatste woord heeft.

Voor de eerste behandeling zal een toestemmingsformulier toegestuurd worden die na ondertekening meegebracht kan worden bij de eerste afspraak.

IDENTIFICEREN BIJ EERSTE AFSPRAAK

Op verzoek van de zorgverzekeraars zult u bij de eerst afspraak verzocht worden om een ID-bewijs te laten zien (wordt niet gekopieerd o.i.d.). Hiermee wordt geborgd dat degene die een declaratie in gaat dienen bij de zorgverzekeraar ook diegene is die behandeld is.

KLACHTENFUNCTIONARIS EN GESCHILLENCOMMISSIE

Per januari 2017 dienen alle werkzame therapeuten een klachtenfunctionaris te hebben en aangesloten te zijn bij een geschillencommissie. Dit is opgenomen in de Wkkgz (de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg). Vanuit mijn lidmaatschap bij de NVST ben ik voor de klachtenfunctionaris aangesloten bij Quasir en voor de geschillencommissie aangesloten bij Stichting Zorggeschil.

Mocht u om wat voor reden dan ook ontevreden zijn over de dienstverlening binnen Shiatsu praktijk Mans Macias, dan hoor ik dat natuurlijk graag direct om daarmee te proberen uw onvrede weg te nemen. Maar u kunt zich ook ten aller tijde wenden tot de genoemde instanties. Dit kan bijvoorbeeld via www.nvst.nl/heeft-u-een-klacht of www.zorggeschil.nl

WAARNEMINGSREGELING

Voor het geval dat ik om wat voor reden dan ook geen behandelingen uit kan voeren (ziekte, vakantie, enz.), heb ik een waarnemingsregeling getroffen met een collega die indien u dit wenst de behandelingen over kan nemen. Op het moment dat dit voorkomt zal ik u vragen of u hier gebruikt van wilt maken en na onderling overleg en met u nadrukkelijk toestemming de behandelgegevens aan mijn collega overdragen zodat er gericht doorbehandeld kan worden.

AFZEGGEN AFSPRAAK

Het kan natuurlijk voorkomen dat er een afspraak op het laatste moment afgezegd of verschoven moet worden. Dit is geen enkel probleem, maar dit hoor dan graag uiterlijk 36 uur van te voren zodat de vrijgekomen afspraakruimte nog voor een andere cliënt gebruikt kan worden. Indien de afspraak niet vooraf of te laat afgezegd wordt (m.u.v. noodgevallen natuurlijk) zullen de reguliere kosten van de behandeling gewoon in rekening worden gebracht.



PRIVACY

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Vanaf dat moment voldoet Shiatsu praktijk Mans Macias aan de nieuwe privacy wetgeving en is e.e.a. vastgelegd in een Privacy verklaring. Deze Privacy verklaring is te vinden op [www.mans-macias.nl/Privacy verklaring Shiatsu praktijk Mans Macias](http://www.mans-macias.nl/Privacy%20verklaring%20Shiatsu%20praktijk%20Mans%20Macias).